

Zásady zpracování osobních údajů

1. Úvod

GDPR neboli General Data Protection Regulation (Obecné nařízení na ochranu osobních údajů) je uceleným souborem pravidel na ochranu dat. Představuje nový právní rámec ochrany osobních údajů v evropském prostoru, které od 25. května 2018 přímo stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů (fyzické osoby).

GDPR se dotýká každého, kdo shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje Evropanů, včetně společností a institucí mimo území EU, které působí na evropském trhu.

Nařízení míří na firmy, instituce i jednotlivce, kteří zacházejí s osobními údaji – zaměstnanců, zákazníků, klientů či dodavatelů, a to napříč segmenty a odvětvími.

Cílem GDPR je chránit digitální práva občanů EU.

2. Definice a pojmy

osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "**subjekt**"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby,

zpracování je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení,

omezení zpracování znamená označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu,

profilování je jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě,

správce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení,

zpracovatel je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce,

příjemce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování,

souhlas subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů,

údaje o zdravotním stavu jsou osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu,

podnik je jakákoli fyzická nebo právnická osoba vykonávající hospodářskou činnost bez ohledu na její právní formu, včetně osobních společností, která běžně vykonávají hospodářskou činnost,

závazná podniková pravidla je koncepce ochrany osobních údajů, kterou dodržuje správce nebo zpracovatel usazený na území členského státu při jednorázových nebo souborných předáních osobních údajů správci nebo zpracovateli v jedné nebo více třetích zemích v rámci skupiny podniků nebo uskupení podniků vykonávajících společnou hospodářskou činnost,

3. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

TECHNIK ELEKTRO s.r.o.

se sídlem Březová, Okružní 214, 35601

IČO 25246135, DIČ CZ25246135

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 12519.

Tel.: +420 352 661 951, +420 607 959 888

E-mail: info@technikelektro.cz

Kontakt na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů:

Ing. František Čoček

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- nabídka zboží nebo služeb

5. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze nezbytně nutné údaje, abychom mohli co nejlépe nabídnout zboží a služby:

- Jméno a příjmení
- doručovací a fakturační adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- IČO, DIČ

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje chráníme jak nejlépe umíme a nikomu třetímu je neprodáme! Abychom mohli nabízet ty nejlepší služby, používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé osobní údaje zpracovávají, ale výhradně za účelem cíleného oslovení nebo pro zlepšení kvality našich služeb.

Jejich výčet je uveden níže:

- PPL expedice zboží
- GEIS expedice zboží

7. Doba zpracování a archivace osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

- vyřízení objednávky nejdéle 10 let od konce příslušného zdaňovacího období
- vyřízení reklamace nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
- nabídka zboží nebo služeb nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

8. Profilování a automatizované zpracování

Profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů nepoužíváme.

9. Práva subjektů

Osobní údaje jsou citlivé informace a každý má právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- **získat opis osobních údajů** - na vyžádání vám pošleme, jaká data o vás máme,
- **opravit osobní údaje** - data můžete opravit po přihlášení do e-shopu (pokud jste registrovaní), nebo nám napište, jaké údaje si přejete opravit,
- **vymazat osobní údaje** - pokud si nepřejete, aby vaše data byla dále zpracovávána, ozvěte se a my se o to postaráme,
- **omezit zpracování osobních údajů** - pokud žádáte o omezení zpracování vašich údajů, dejte nám vědět a my to zařídíme,
- **odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** - pokud chcete odvolat váš souhlas se zpracováním údajů, dejte nám to prosím vědět.
- **Vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů. Pokud se jedná o zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, týká se námitka i profilování. Pokud budete chtít toto právo uplatnit, kontaktujte nás prosím.
- **Podat stížnost** – naším dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů. Můžete jej kontaktovat se svým problémem, nicméně věříme tomu, že to nebude potřeba a že veškeré vaše případné stížnosti vyřešíme k vaší spokojenosti spolu.